日立コーヒーメーカー保証書 持込修理

保証期間内に取扱説明書、本体ラベル等の注意書きにしたがって正常な使用状態で使用していて故障した場合には、本書記載内容にもとづきお買い上げの販売店が無料修理いたします。
お買い上げの日から下記の期間内に故障した場合は、商品と本書をお持ちいただき、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

形名	CS-MD5	※お買い上げ日	保証期間
		平成　年　月　日	本体：1年
※お客様	ご住所 〒 ご芳名　様		
※販売店	住所 店名　電話		

※印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。

1. 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
 (イ)使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
 (ロ)お買い上げ後の落下、引っ越し、輸送等による故障または損傷。
 (ハ)火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障または損傷。
 (ニ)車両、船舶にとう載して使用された場合に生じた故障または損傷。
 (ホ)業務用に使用されて生じた故障または損傷。
 (ヘ)本書のご提示がない場合。
 (ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書き換えられた場合。
2. この商品について出張修理をご希望の場合には、出張に要する実費を申し受けます。
3. ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
4. 贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合には、日立家電品ご相談窓口一覧表をご覧のうえ、お近くの窓口にご相談ください。
5. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。
6. 本書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in Japan.

●この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または日立家電品ご相談窓口一覧表の窓口にお問い合わせください。
●保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、取扱説明書をご覧ください。

修理メモ

株式会社 日立製作所

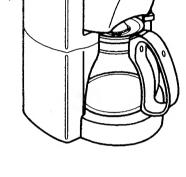
〒105-0003 東京都港区西新橋 2−15−12 電話 (03)3502−2111

NH211494-01 9710(DC・明・気)

日立コーヒーメーカー
取扱説明書
〈保証書付〉裏表紙についています

家庭用

CS-MD5形

●この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。
●お読みになったあとは大切に保存してください。

HITACHI

もくじ

安全のため必ずお守りください

●ここに示した注意事項は、危害や損害を未然に防止するために重要な内容ですので、必ず守ってください。

警告 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。

注意 人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

絵表示の例

⦸ 記号は、「禁止」(しないでください)を示します。

● 記号は、「強制」(必ずしてください)を示します。

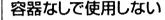
⚠ 警告

改造はしない
修理技術者以外の人は、絶対に分解したり修理をしない
火災・感電・けがの原因
修理はお買い上げの販売店または日立家電品のお客様ご相談窓口にご相談ください

定格15A以上のコンセントを単独で使用する
他の器具と併用すると、分岐コンセント部の異常発熱による発火の原因

コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重いものをのせたり、はさみ込んだりしない
感電・火災の原因

水につけたり、水をかけたりしない
感電・ショートの原因

子供だけで使用させたり、幼児の手の届くところで使用しない
感電・やけど・けがの原因

容器なしで使用しない
やけどの原因

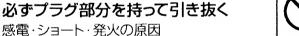
コードやプラグが傷んでいたり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
感電・ショート・発火の原因

交流100V以外の電源は使用しない
感電・火災の原因

⚠ 注意

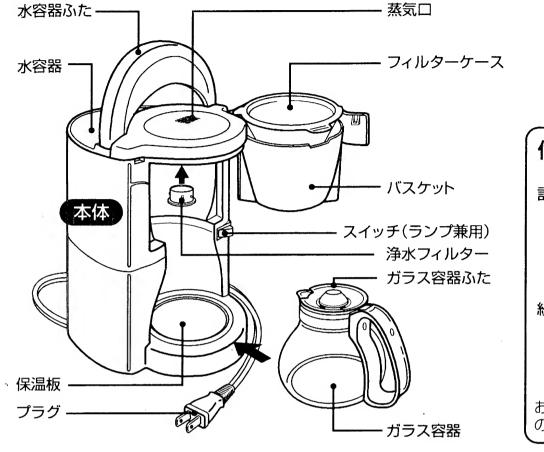
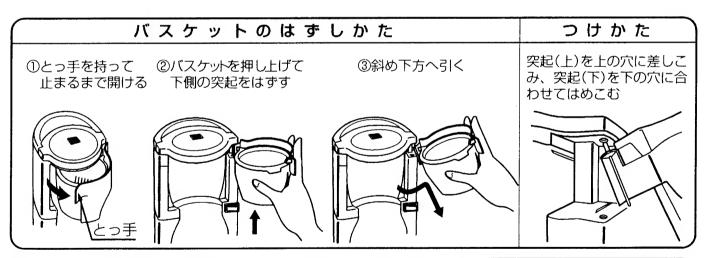
プラグを抜くときは、コードを持たずに必ずプラグ部分を持って引き抜く
感電・ショート・発火の原因

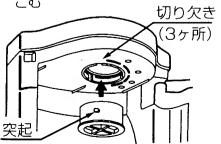
蒸気口に手をふれない
やけどの原因
特に乳幼児にはふれさせないようご注意ください

使用中や使用直後は保温板にふれない
高温のためやけどの原因

不安定な場所や熱に弱い敷物の上では使用しない
火災の原因

使用時以外は、プラグをコンセントから抜く
絶縁劣化による感電・漏電による火災・やけど・けがの原因

- ●部品は必ず全部セットした状態で使ってください。熱湯が飛び散り、やけどの原因になります。
- ●空だきはしないでください。保温板が熱くなるのでやけどや故障の原因になります。
- ●使用中や使用後しばらくの間(約5分間)はバスケットや水容器ふたを開けないでください。熱湯が出てやけどの原因になります。
- ●通電中や、コーヒー・水が入っているときは、持ち運ばないでください。熱いコーヒーや湯がこぼれるとやけどの原因になります。
- ●持ち運ぶときは、水容器ふたを持って移動しないでください。本体やガラス容器が落ちたりしてけがの原因になります。

各部のなまえ

浄水フィルターのつけかた

①浄水フィルターの突起部を切り欠き部に合わせてはめこむ

②矢印方向に止まるまでまわしてセットする

●浄水フィルターは流し洗いをしてからセットしてください

●はずすときは、つけるときの逆をおこなってください

浄水フィルターをはずすときは、必ず本体が十分冷めていることを確認してください

使いかた

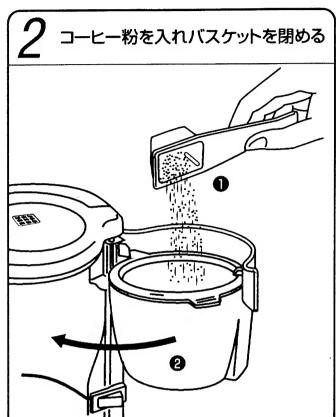
ご使用の前に お求め後初めてお使いになるときや、長く保管されていたときは、ガラス容器や、フィルターケースをよく洗ってから、コーヒー粉を入れないで1～2回ドリップして洗浄してください。

1 フィルターケースに紙フィルターをセットして、バスケットに入れる

●紙フィルターは正しくセットしてください。コーヒーがあふれ出してやけどの原因になります。

紙フィルターの折りかた

紙フィルターが浮かないように、フィルターケースに沿わせてセットする

2 コーヒー粉を入れバスケットを閉める

●コーヒー以外つくらないでください。(故障の原因)

●コーヒー粉は「紙フィルター用」(中びき粉)を使用してください。細びき粉を使用すると紙フィルターが目づまりしてコーヒーがあふれ出し、やけどの原因になります。

●コーヒー粉は計量スプーン5杯以上入れないでください。入れすぎるとコーヒーがあふれ出し、やけどの原因になります。

●水容器にコーヒー粉をこぼしたときは、スイッチ、保温板に水がかからないように、水容器をすすぎ、コーヒー粉を取り除いてください。(故障の原因)

コーヒー粉量とできあがり時間の目安

できあがりカップ数	1	2	3	4	5
コーヒー粉の量 計量スプーンすりきり(杯)	1.5	2	3	4	5
できあがり時間(約)分	3	4	6	7.5	9

3 ガラス容器をセットし、水容器に水を入れる

水量目盛り
(水容器内側に表示)
5カップ
4カップ
3カップ
2カップ
1カップ
(表示) (カップ数)

●ガラス容器は必ずガラス容器ふたをして、保温板に正しくセットしてください。コーヒーがあふれ出してやけどの原因になります。

●水道の蛇口から直接水容器に水を入れないでください。あふれさせて本体内に水が入ると、感電やショートの原因になります。

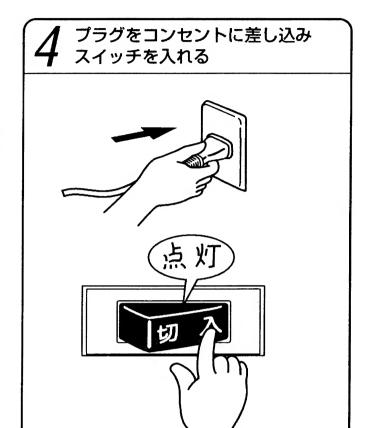
●水量目盛り5カップをこえる水を入れないでください。コーヒーがあふれ出してやけどの原因になります。

●水容器に湯を入れないでください。熱湯があふれ出し、やけどの原因になります。

●カルシウムを添加したアルカリイオン水などを入れないでください。本体内のパイプにカルシウムが付着し、湯の出具合が悪くなります。

●バスケットが閉まらないときは、もう一度フィルターケースを正しくセットし直してください。

●水容器に水が入っているときは、本体を持ち運ばないでください。水がこぼれます。

4 プラグをコンセントに差し込みスイッチを入れる

●ドリップ中はガラス容器をはずさないでください。コーヒーが飛び散ってやけどの原因になります。

保温を続けるとき

スイッチを「入」(点灯)のままにしておく。

●保温は20分以内に

長時間の保温は、香りや風味をそこねます。

5 使用後は…

スイッチを「切」(消灯)にしてプラグを抜く。

●召し上がったあとは、できるだけ早く、お手入れしてください。

いろいろな使いかた

続けて作るときは

●スイッチを「切」(消灯)にし、本体が冷めるまで(約5分間)待ち、必ずフィルターケースから先にセットする。

ドリップが終了した直後に水容器に水を入れないでください。ヒーターが熱くなっているため蒸気が出てやけどの原因になります。

アイスコーヒーを作るときは

1.アイス用の粉を使う。
2.水の量は、ホットコーヒーの半分にし、濃く抽出する。
3.できあがったコーヒーに、ガラス容器のホットの目盛りまで氷を入れ、すばやく冷やす。

コーヒー粉量とできあがり時間の目安

できあがりカップ数	2	3	4	5
コーヒー粉の量 計量スプーンすりきり(杯)	2.5	3	4	5
できあがり時間(約)分	3	3.5	4	5

おいしく飲むために

■熱いコーヒーを飲むには
●カップを温めておく。
●できあがってから5分程待つ。

■器具はいつも清潔に
抽出後のコーヒー粉、紙フィルターなどをそのままにしておくと、においの原因になります。使い終わったら、こまめにお手入れしてください。

お手入れ

お手入れするときは

プラグを抜き、本体が冷めてからおこなってください。
●シンナー、ベンジン、みがき粉、たわしなどは使わない。
●食器用洗剤以外は使わない。

各部のお手入れ

■本体・保温板
よく絞ったふきんで汚れをふきとる。

水につけたり水をかけたりしないでください。感電やショートの原因になります。

■水容器
スイッチ、保温板にかからないように水ですすぐ。
※洗剤は使わないでください。

■浄水フィルター
流し洗いをする。
※洗剤や漂白剤、ブラシなどは使わないでください。
※水質により、浄水フィルターが変色することがありますが使用上差しつかえありません。

浄水フィルターの取り替え(消耗部品)
水質や使いかたにより異なりますが、約2年に1回が目安です。(1日1回使用した場合)

お買い上げの販売店で、下記の部品番号のものをお求めください。

※価格は平成10年2月現在

部品名	部品番号	標準価格
浄水フィルター	CS-M5J 001	¥800 (税別)

■フィルターケース、バスケット、ガラス容器、ガラス容器ふた、計量スプーン
スポンジなどのやわらかいもので洗い、よく乾燥させてから本体に取りつける。

ガラス容器の取り扱いについて

ガラス容器は、耐熱ガラスでできていますが、直火にかけたり、先のとがったもので突いて傷をつけたりすると割れやすくなり、やけどやけがの原因になります。
クレンザーやたわしで洗ったり、アイスピックで突いたりしないように特にご注意ください。

ガラス容器が割れたときは、お買い上げの販売店で、下記の部品番号のものをお求めください。

※価格は平成10年2月現在

部品名	部品番号	標準価格
カップクミ	CS-MD5 001	¥1,800 (税別)

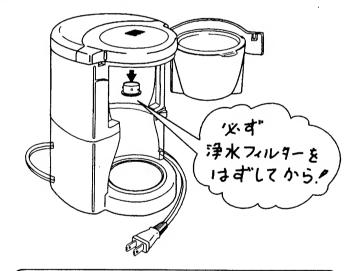
湯の出具合が悪くなったときは

水質によっては、本体内のパイプに湯あかが付着して湯の出具合が悪くなることがあります。このようなときは次の手順でお手入れしてください。

1.**浄水フィルターをはずす。**
2.水容器に水量目盛り5カップ分まで水を入れる。
3.クエン酸約10g(大さじ1杯)を水容器に入れ、はしなどで混ぜて溶かし、ドリップする。
4.終わったら、ガラス容器にたまった湯を捨てる。
5.クエン酸のにおいを取るために、さらに水だけで2〜3回ドリップする。

クエン酸は「ジャーポット容器お手入れ用」として販売しております。お買い上げの販売店で、下記の部品番号のものをお求めください。

※価格は平成10年2月現在

部品名	部品番号	標準価格
クエン酸	JP-G24 035	¥300 (税別)

まちがって浄水フィルターをつけたままお手入れしたとき

クエン酸のにおいが浄水フィルターに残ることがありますので、水を替えてさらに2〜3回ドリップしてください。

■長期間使用しないときは
本体の水容器の中の汚れを水に浸したスポンジで落とす。水ですすぎ、乾いた布でふいたあと自然乾燥させる。その他の部品もすべて十分に乾燥させてから保管する。

「故障かな？」と思ったら (次の点をお調べください)

現象	お調べいただくこと
ドリップができない コーヒーができない	●水容器に水が入っていますか。 ●湯の出具合が悪くなっていませんか。(☞7ページ) ●フィルターケースにコーヒー粉が入っていますか。 ●水容器に湯を入れませんでしたか。
コーヒーがあふれる	●紙フィルターをセットしましたか。 ●コーヒー粉、水を入れすぎていませんか。 ●ガラス容器が保温板に正しくのっていますか。 ●ガラス容器ふたをしていますか。 ●コーヒー粉は中びき粉を使用していますか。
コーヒーがぬるい	●ガラス容器が保温板に正しくのっていますか。 ●コーヒーカップを温めましたか。

以上のことをお調べいただき、それでも不具合な場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

仕様

電　　源	交流100V　550W
容　　量	0.75L
質　量(重さ)	約1.3kg
大　き　さ	幅18cm　奥行20cm　高さ29cm
コードの長さ	1.0m

保証とアフターサービス (必ずお読みください)

■保証書(裏表紙についています)

保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。
●保証期間はお買い上げの日から1年です。

■修理を依頼されるときは 持込修理

運転を中止し、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
●保証期間中は
修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。
●保証期間が過ぎているときは
修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。

■補修用性能部品の最低保有期間

当社はこのコーヒーメーカーの補修用性能部品を製造打切後最低5年間保有しています。
●補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

■修理料金の仕組み

修理料金＝技術料＋部品代です。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器等設備費、一般管理費等が含まれます。
部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材等を含む場合もあります。

■ご転居される場合は

ご転居によりお買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談並びにご不明な点は、お買い上げの販売店または最寄りの「日立家電品のお客様ご相談窓口」(☞10～11ページ)にお問い合わせください。

愛情点検

長年ご使用のコーヒーメーカーの点検を！

●コーヒーメーカーの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後5年です。

こんな症状はありませんか
●プラグやコードが異常に熱くなる。
●コードに傷がついていたり、ふれると通電したりしなかったりする。
●ガラス容器のとってがぐらつく。
●その他の異常・故障がある。

▶

お願い
故障や事故防止のため、スイッチを切りコンセントからプラグを抜き販売店にご連絡ください。点検・修理についての費用など詳しいことは販売店にご相談ください。

株式会社 日立ホームテック　　株式会社 日立製作所
〒105-0003 東京都港区西新橋2-15-12 電話(03)3502-2111

日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表

（家庭電気製品の表示に関する公正競争規約による表示）

日立家電品についてのご相談や修理はお買上げの販売店へ。

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記の(相談)窓口または(修理)窓口にご相談ください。

●お買物相談やお取り扱い方法についてのご相談は …(相談)窓口を担当する**お客様相談センター**へ

●修理などアフターサービスに関するご相談は…………(修理)窓口を担当する**エコーセンター**又は**サービスセンター**へ

お客様相談センター・サービスセンター

北海道地区

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
(相談)	北海道地区	北海道	(011)231-5088	札幌市中央区北1条西2丁目(オーク札幌ビル日立製作所OAショールーム内)
(修理)	北海道地区	北海道	(011)833-1725	札幌市白石区東札幌2条4丁目1-10
(相談)(修理)	北海道	札幌	(011)833-1725	札幌市白石区東札幌2条4丁目1-10
(相談)(修理)		旭川	(0166)35-5222	旭川市東光10条3丁目4-14
(相談)(修理)		北見	(0157)23-2266	北見市常盤町3-2-21
(相談)(修理)		釧路	(0154)25-3357	釧路市新橋大通1-1-5
(相談)(修理)		帯広	(0155)22-5504	帯広市緑ヶ丘2条通り1-2-7
(相談)(修理)		小樽	(0134)22-3500	小樽市長橋2-10-1
(相談)(修理)		苫小牧	(0144)32-9111	苫小牧市住吉町2-5-2
(相談)(修理)		室蘭	(0143)45-3122	室蘭市中島町3-14-13
(相談)(修理)		函館	(0138)41-9106	函館市亀田町7-12

東北地区（青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島）

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
(相談)	東北地区	東北	(022)222-5088	仙台市青葉区片平1-3-30
(修理)	東北地区	東北	(022)237-2311	仙台市宮城野区扇町3-2-9
(相談)(修理)	青森県	青森	(0177)34-2134	青森市青柳1-16-4
(相談)(修理)		むつ	(0175)22-1194	むつ市緑町17-56
(相談)(修理)		弘前	(0172)27-2171	弘前市外崎4-2-3
(相談)(修理)		八戸	(0178)27-6610	八戸市大字根城字白山平1-7
(相談)(修理)	岩手県	岩手	(019)635-2123	盛岡市東仙北1-12-12
(相談)(修理)		釜石	(0193)23-7165	釜石市定内町3-1-30
(相談)(修理)		水沢	(0197)25-3811	水沢市東中通り2-4-38
(相談)(修理)	宮城県	宮城	(022)232-5263	仙台市宮城野区扇町3-2-9
(相談)(修理)		古川	(0229)22-1579	古川市古川字上古川150
(相談)(修理)		石巻	(0225)75-2229	桃生郡河南町鹿又道的前499-1
(相談)(修理)	秋田県	秋田	(0188)47-5171	秋田市土崎港相染町字沖谷地151-1
(相談)(修理)		大館	(0186)42-1962	大館市御成町3-1-9
(相談)(修理)		県南	(0182)32-4077	横手市前郷字下三枚橋204
(相談)(修理)	山形県	山形	(0236)88-8551	山形市蔵王松ヶ丘1-1-33
(相談)(修理)		庄内	(0234)22-3741	酒田市東町1-7-1
(相談)(修理)	福島県	いわき	(0246)23-0691	いわき市平塩字古川95
(相談)(修理)		福島	(0245)35-3391	福島市春日町14-33
(相談)(修理)		原町	(0244)22-5332	原町市栄町3-41
(相談)(修理)		郡山	(0243)33-5211	安達郡本宮町大字荒井字長山79
(相談)(修理)		会津若松	(0242)24-1771	会津若松市西七日町6-15

関東・甲信越地区（東京、神奈川、千葉、埼玉、茨城、栃木、群馬、山梨、長野、新潟、静岡県富士川以東）

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
(相談)	関東・甲信越地区	東京	(03)3834-8588	台東区東上野2-7-5(日立家電上野ビル)
(修理)	関東・甲信越地区	東京	(047)382-1111	浦安市港77-3
(修理)	東京都	東京エコーセンター	(03)3422-2511	世田谷区野沢3-6-18
(相談)		北東京	(03)3879-2939	足立区千住関屋町11-1
(相談)		西東京	(03)3973-2295	豊島区西池袋4-23-11
(相談)		南東京	(03)3424-8511	世田谷区野沢3-6-18
(相談)		三鷹	(0422)31-1158	三鷹市深大寺2-38-16
(修理)	神奈川県	神奈川エコーセンター	(045)825-3331	横浜市戸塚区品濃町531-1
(相談)		横浜	(045)824-7712	横浜市戸塚区品濃町531-1
(相談)		厚木	(0462)50-0020	厚木市長谷260-27
(修理)	千葉県	千葉エコーセンター	(043)212-8241	千葉市花見川区幕張町1-7681
(相談)		千葉	(043)271-2142	千葉市花見川区幕張町1-7681
(相談)		柏	(0471)63-2450	柏市中央2-9-16
(相談)		船橋	(0474)31-5444	船橋市高瀬町62-10
(相談)(修理)		銚子	(0479)23-1221	銚子市唐子町21-3
(相談)(修理)		東金	(0475)52-1722	東金市福俵3-397
(相談)(修理)		木更津	(0438)37-1611	木更津市潮浜1-17-29
(相談)(修理)		館山	(0470)22-4151	館山市八幡66-1
(修理)	埼玉県	埼玉エコーセンター	(048)663-8355	大宮市東大成町2-246
(相談)		大宮	(048)667-4584	大宮市東大成町2-246
(相談)		春日部	(048)734-3193	春日部市緑町5-3-38
(相談)		川越	(0492)46-1120	川越市南台1-4-6
(相談)(修理)	茨城県	水戸	(029)226-2225	水戸市水府町1548
(相談)(修理)		日立	(0294)22-4161	日立市幸町2-2-10
(相談)(修理)		鹿嶋	(0299)82-4411	鹿嶋市神向寺大芝311-1
(相談)(修理)		土浦	(0298)43-2715	土浦市荒川沖字一里塚5-102
(相談)(修理)	栃木県	宇都宮	(028)660-2307	宇都宮市御幸が原町40-5
(相談)(修理)		足利	(0284)44-3531	足利市久松町130
(相談)(修理)	群馬県	高崎	(0273)62-5088	高崎市飯塚町1379
(相談)(修理)	(太田、桐生、館林、新田郡、山田郡)	足利	(0284)44-3531	栃木県足利市久松町130
(相談)(修理)	山梨県	山梨	(0552)74-5833	中巨摩郡田富町流通団地1-8-2
(相談)(修理)	長野県	長野	(026)259-0051	長野市南長池763-3
(相談)(修理)		松本	(0263)58-3236	松本市芳川村井町1280-1
(相談)(修理)	新潟県	新潟	(025)247-3177	新潟市紫竹山427
(相談)(修理)		佐渡	(0259)63-4175	佐渡郡金井町泉1031-6
(相談)(修理)		長岡	(0258)24-4579	長岡市東蔵王2-7-37
(相談)(修理)		上越	(0255)24-7171	上越市栄町6-4
(相談)(修理)	静岡県(富士川以東)	沼津	(0559)32-3711	沼津市上香貫槙島町1354-2
(相談)(修理)	静岡県(富士川以西)	静岡	(054)289-2030	静岡市豊田3-6-27
(相談)(修理)		浜松	(053)422-7151	浜松市篠ヶ瀬町1255

中部地区（愛知、岐阜、三重、静岡県富士川以西、富山、石川、福井）

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
(相談)	中部地区	中部	(052)795-5088	名古屋市守山区川宮町55
(修理)	中部地区	中部	(052)354-0546	名古屋市中川区篠原橋通1-1
(修理)	愛知県	中部エコーセンター	(052)354-0546	名古屋市中川区篠原橋通1-1
(相談)		名古屋東	(052)795-1831	名古屋市守山区川宮町55
(相談)		名古屋西	(052)354-3011	名古屋市中川区篠原橋通1-1
(相談)		一宮	(0586)71-1431	一宮市音羽2-1-15
(相談)		三河	(0564)28-0855	岡崎市大樹寺2-12-6
(相談)		豊橋	(0532)64-6710	豊橋市東田町151-1
(修理)	岐阜県	中部エコーセンター	(052)354-0546	名古屋市中川区篠原橋通1-1
(相談)		岐阜	(058)273-5111	岐阜市宇佐南2-3-8
(修理)		高山	(0577)32-4351	高山市岡本町3-176
(修理)		東濃	(0572)68-1010	瑞浪市明世町山野内字沼305-1
(修理)	三重県	中部エコーセンター	(052)354-0546	名古屋市中川区篠原橋通1-1
(相談)		北三重	(0593)54-0881	四日市市城西町6-29
(修理)		津	(059)228-8131	津市半田川田町160
(相談)(修理)		南三重	(0596)25-8722	度会郡小俣町宮前246
(相談)(修理)	静岡県(富士川以東)	沼津	(0559)32-3711	沼津市上香貫槙島町1354-2
(相談)(修理)	静岡県(富士川以西)	静岡	(054)289-2030	静岡市豊田3-6-27
(相談)(修理)		浜松	(053)422-7151	浜松市篠ヶ瀬町1255
(相談)(修理)	富山県	富山	(0764)52-1615	富山市向新庄857-1
(相談)(修理)	石川県	石川	(076)246-7373	石川郡野々市町堀内5-20
(相談)(修理)	福井県	福井	(0776)54-7730	福井市高木中央1-1402

関西地区（大阪、奈良、兵庫、京都、滋賀、和歌山）

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
(相談)	関西地区	関西	(078)431-5088	神戸市東灘区甲南町1-3-8
(修理)	関西地区	関西	(06)686-5611	大阪市住之江区柴谷1-1-71(日立家電大阪南ビル)
(修理)	大阪府	大阪エコーセンター	(06)686-5611	大阪市住之江区柴谷1-1-71(日立家電大阪南ビル)
(相談)		京阪	(0720)85-3640	門真市大字岸和田1551
(相談)		北大阪	(06)453-1900	大阪市福島区海老江1-5-79
(相談)		北摂	(0726)36-7301	茨木市沢良宜西1-4-12(パロス沢良宜マンション1F)
(相談)		阪南	(0722)73-5088	堺市鳳東町7-771
(修理)	奈良県	大阪エコーセンター	(06)686-5611	大阪市住之江区柴谷1-1-71(日立家電大阪南ビル)
(相談)		奈良	(0743)64-2712	天理市二階堂上ノ庄町342-1
(修理)	兵庫県	兵庫エコーセンター	(078)961-2088	神戸市西区平野町下村251
(相談)		神戸	(078)452-8866	神戸市東灘区甲南町1-3-8
(相談)		西神	(078)961-2088	神戸市西区平野町下村251
(相談)		姫路	(0792)33-1688	姫路市飾磨区構4-81
(相談)		阪神	(0727)81-5088	伊丹市昆陽3-254
(修理)		淡路	(0799)22-7095	洲本市納98
(修理)		豊岡	(0796)22-7141	豊岡市桜町15-15
(修理)	(尼崎、伊丹、川西、宝塚、川辺郡)	大阪エコーセンター	(06)686-5611	大阪市住之江区柴谷1-1-71(日立家電大阪南ビル)
(修理)	京都府	北近畿エコーセンター	(075)313-5088	京都市右京区西京極豆田町17
(相談)		京都	(075)313-5088	京都市右京区西京極豆田町17
(相談)(修理)		福知山	(0773)23-2802	福知山市字堀1965-2
(修理)	滋賀県	北近畿エコーセンター	(075)313-5088	京都市右京区西京極豆田町17
(相談)		滋賀	(0775)45-5088	大津市玉野浦2-1
(相談)		彦根	(0749)25-4188	彦根市川瀬馬場町1010-1
(相談)(修理)	和歌山県	和歌山	(0734)77-4188	和歌山市井ノ口543-1
(修理)		田辺	(0739)22-6014	田辺市稲成町字沖代80-2
(修理)		新宮	(0735)22-6355	新宮市下田2-3-12

中国地区（鳥取、島根、岡山、広島、山口）

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
(相談)	中国地区	中国	(082)221-5088	広島市中区八丁堀16-14(第2広電ビル)
(修理)	中国地区	中国	(082)281-2462	安芸郡府中町茂陰1-9-20
(相談)(修理)	鳥取県	鳥取	(0857)28-5721	鳥取市千代水3-106
(相談)(修理)		米子	(0859)22-0726	米子市旗ヶ崎2-3-18
(相談)(修理)	島根県	山陰	(0852)23-2131	松江市西津田2-2-5
(相談)(修理)		浜田	(0855)22-1820	浜田市相生町3905
(相談)(修理)	岡山県	岡山	(086)293-4711	岡山市延友189-3
(相談)(修理)		津山	(0868)22-9337	津山市小原109
(相談)(修理)	広島県	広島	(082)233-1221	広島市西区観音新町1-7-17
(相談)(修理)		備後	(0849)34-1160	福山市高西町川尻110-1
(相談)(修理)		呉	(0823)72-1456	呉市阿賀中央3-1-7
(相談)(修理)	山口県	山口	(0839)72-1111	吉敷郡小郡町仁保津下
(修理)		岩国	(0827)22-2730	岩国市今津町4-11-4
(相談)(修理)		東山口	(0833)41-1300	下松市大字末武下789-3
(相談)(修理)		下関	(0832)52-2491	下関市武久町1-2-1

四国地区（徳島、香川、愛媛、高知）

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
(相談)	四国地区	四国	(0877)47-1088	坂出市林田町4285-143
(修理)	四国地区	四国	(0877)47-3133	坂出市林田町4285-143
(相談)(修理)	徳島県	徳島	(0886)65-6411	徳島市応神町古川字日の上15-2
(相談)(修理)	香川県	香川	(0877)47-3135	坂出市林田町4285-143
(相談)(修理)	愛媛県	松山	(089)979-1170	松山市内宮町2007
(修理)		宇和島	(0895)22-2619	宇和島市栄町港3-3-13
(相談)(修理)		東予	(0897)40-4181	新居浜市萩生字岸ノ下1150-4
(相談)(修理)	高知県	高知	(0888)44-4156	高知市朝倉丁899-5

九州・沖縄地区（福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄）

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
(相談)	九州・沖縄地区	九州	(092)281-5088	福岡市博多区店屋町7-18(博多渡辺ビル)
(修理)	九州・沖縄地区	九州	(092)606-2831	福岡市東区和白丘2-1-1
(修理)	福岡県	福岡エコーセンター	(092)606-0707	福岡市東区和白丘2-1-1
(相談)		福岡	(092)501-1545	福岡市博多区諸岡3-21-28
(相談)		北九州	(093)592-7507	北九州市小倉北区篠崎1-4-8
(相談)		筑豊	(0948)82-1302	嘉穂郡庄内町大字仁保字草場178
(相談)		久留米	(0942)34-4505	久留米市野中町1440-1
(相談)		大牟田	(0944)52-3311	大牟田市天領町1-201
(相談)(修理)	佐賀県	佐賀	(0952)25-3115	佐賀市鍋島町大字八戸3181
(相談)(修理)		唐津	(0955)72-7174	唐津市町田1863-3
(相談)(修理)	長崎県	長崎	(0958)87-3379	西彼杵郡長与町高田郷1275-10
(相談)(修理)		佐世保	(0956)32-4211	佐世保市山祇町329-4
(修理)		諫早	(0957)22-3313	諫早市幸町79-42
(相談)(修理)		五島	(0959)72-2883	福江市下大津町724-7
(相談)(修理)	熊本県	熊本	(096)362-2143	熊本市春竹町春竹500
(修理)		八代	(0965)33-2095	八代市田中西町10-12
(相談)(修理)		人吉	(0966)45-6681	球磨郡免田町永才2281-1
(相談)(修理)		天草	(0969)22-3196	本渡市今釜新町3444
(相談)(修理)	大分県	大分	(0975)51-1710	大分市新貝5-48
(相談)(修理)		中津	(0979)24-5711	中津市大字下池永字北原564-1
(相談)(修理)		佐伯	(0972)23-2521	佐伯市中村南町9-5
(相談)(修理)	宮崎県	宮崎	(0985)39-4811	宮崎市大字芳士589-1
(相談)(修理)		延岡	(0982)37-7350	延岡市旭ヶ丘6-1-24
(相談)(修理)		都城	(0986)26-3131	都城市菖蒲原町24-2-5
(相談)(修理)	鹿児島県	鹿児島	(099)250-8350	鹿児島市宇宿2-8-2
(相談)(修理)		川内	(0996)22-6121	川内市御陵下町3294
(相談)(修理)		鹿屋	(0994)43-2168	鹿屋市新生町10-4
(相談)(修理)	沖縄県	那覇	(098)862-9670	那覇市字安謝620-187
(修理)		中部	(098)939-5671	沖縄市松本971-1

●ご相談窓口の名称・電話番号・所在地は変更することがありますのでご了承ください。